



ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zowel mondeling als schriftelijk op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Nienke van Kasteel en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

OFFERTE-GESPREK

Een offerte-gesprek kan vrijblijvend worden aangevraagd. Het doel van dit gesprek is het duidelijk in kaart brengen van de wensen van de opdrachtgever en de kosten die daarbij komen. De offerte wordt zo mogelijk tijdens het gesprek aangeboden en kan door ondertekening van beide partijen tot een overeenkomst leiden, anders geldt een bedenktijd van 14 dagen na dagtekening van de offerte.

Nienke van Kasteel heeft het recht om tot 2 werkdagen na akkoord op de offerte, het aanbod te herroepen.

OPDRACHT

Na akkoord op de offerte stuurt Nienke van Kasteel binnen 2 werkdagen de gemaakte afspraken, randvoorwaarden en planning met de opdrachtgever deze schriftelijk toe.

Nienke van Kasteel heeft het recht om alles dat tijdens het offerte-gesprek niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen creatief inzicht vorm te geven.

De opdrachtgever heeft 3x de mogelijkheid aanpassingen door te voeren in het ontwerp, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Aanpassingen die hier buiten vallen zullen als meerprijs doorberekend worden.

FACTURATIE

Na akkoord op de offerte volgt een deelfactuur van 50%. Na het voldoen van de deelfactuur start Nienke van Kasteel met het ontwerp zoals is afgesproken. Na afronding van de opdracht volgt de eindfactuur met een betalingstermijn van 14 dagen. Extra gemaakte kosten, door tussentijdse wijzigingen in de originele afspraak, zullen als meerprijs in deze eindfactuur opgenomen worden.

ANNULERING

In geval van annulering van een overeenkomst door opdrachtgever op welk moment en om welke reden dan ook, heeft Nienke van Kasteel het recht om gemaakte kosten en uren in rekening te brengen, indien deze het totaalbedrag van de deelfactuur overschrijden. Teruggave van de deelfactuur van 50% is in geen geval mogelijk. Daarnaast is bij gepersonaliseerde artikelen de wettelijke zichttermijn van 30 dagen niet van toepassing.

VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Nienke van Kasteel zal ten allen tijde zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie.

PLAATSING LOGO

Op het ontwerp van familie drukwerk en pro deo opdrachten heeft Nienke van Kasteel het recht om logo en/of website te vermelden.

PROMOTIE

Nienke van Kasteel is vrij om alle van haar hand gekomen producten te gebruiken voor promotie van eigen activiteiten op internet, social media, beurzen en in persoon.

KLACHTEN

In het geval van een klacht dient Nienke van Kasteel zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen na oplevering, schriftelijk daarvan op de hoogte te worden gesteld. Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven worden, eventueel ondersteund met foto's. Nienke van Kasteel heeft het recht om binnen een redelijke termijn de klacht op te lossen conform de gemaakte afspraken. Indien partijen niet tot een akkoord komen, kan het geschil worden voorgelegd aan een rechter. Het Nederlands recht is van toepassing op overeenkomsten van Nienke van Kasteel met opdrachtgever.

GEBRUIK VAN BEELDMATERIAAL

Over alle aangeleverde beeldmateriaal moet toestemming van de eigenaar zijn gegeven. Indien dit niet het geval is, kan er geen claim worden gelegd bij Nienke van Kasteel, maar bij de opdrachtgever. Alle door mij ingebrachte beeldmateriaal is onderhevig aan auteursrechten en zijn (deels) in de offerte en factuur doorberekend.

AUTEURSRECHT

Op elk door Nienke van Kasteel ontworpen product ligt het auteursrecht bij Nienke van Kasteel. Het ontwerp dat geleverd is aan de opdrachtgever dient uitsluitend gebruikt te worden voor het doel, waarvoor het is ontworpen.

Zonder explicite schriftelijke toestemming van Nienke van Kasteel of het vrijkopen van het ontwerp is het niet toegestaan dat ontwerpen door de opdrachtgever en/of derden wordt aangepast of meegenomen in een ander ontwerp. Vrijkopen is mogelijk voor een bedrag van [minimaal] €200 per ontwerp, dit in overleg met Nienke van Kasteel. Bij misbruik wordt een factuur met boete opgesteld, bedrag van €500.

Werkbestanden blijven ten allen tijde eigendom van Nienke van Kasteel. De opdrachtgever kan nooit verplichten de werkbestanden, eigendom zijnde van Nienke van Kasteel, vrij te geven.

INSCHAKELEN VAN DERDEN

Nienke van Kasteel is vrij in haar keuzes tot het inschakelen van derden. Nienke van Kasteel kan nooit verplicht worden tot bekendmaking van ingeschakelde derden en heeft de vrijheid deze informatie tot zich te houden.

NIENKE VAN KASTEEL

Familie Drukwerk | Uniek & Op Maat Gemaakt Workshops | Grafisch Ontwerp

Thedinglaan 20, 9591 BX Onstwedde

06-23971001

nvkasteel@gmail.com

www.nienkevankasteel.nl

K.v.K. 58676805 | btw.nr. 102805866B01

IBAN. NL77 KNAB 0255 1041 54 | BIC. KNABNL2H